

PROTOCOLO ACADÉMICO ANTE CONTINGENCIA COVID-19



UNIVERSIDAD
MAYOR

**PARA
ESPÍRITUS
EMPRENDEDORES**

PROTOCOLO ACADÉMICO ANTE CONTINGENCIA COVID-19

Ante la eventualidad de que se restrinja la circulación de las personas por la contingencia de salud pública y, por lo tanto, estudiantes y docentes no pueden acudir a clases presenciales, la Universidad Mayor ha tomado las siguientes medidas, para asegurar el avance académico de los alumnos y el bienestar de toda la comunidad universitaria.

Tanto académicos como administrativos de la universidad tendrán acceso a diversas plataformas y tecnologías, que permitirán dar continuidad ininterrumpida a los servicios educacionales de cada una de las carreras y disciplinas del conocimiento. La universidad velará por mantener el avance de sus asignaturas y acomodará las actividades de carácter exclusivamente presencial para cuando sea viable que los estudiantes accedan a los espacios físicos de la institución, como laboratorios, campos clínicos y otros espacios externos donde se realiza docencia universitaria.

Modalidad educativa

- En el caso de cierre de todos o alguno de los campus físicos en las sedes de Santiago y Temuco, nuestra Universidad dispone de una plataforma educativa de alta tecnología para todos sus estudiantes y docentes, que posibilita continuar con el desarrollo de las actividades académicas <https://campusvirtual.umayor.cl/>. La universidad posee un modelo de educación virtual que define acciones y metodologías de enseñanza que posibilitan el aprendizaje de los estudiantes, las cuales dan equivalencia en los objetivos de aprendizaje independiente del formato en que se ejerzan.
- En el Campus virtual de la Universidad Mayor (campusvirtual.umayor.cl) se habilitarán aulas virtuales de todas las asignaturas que son dictadas en cada una de las carreras y programas. Las aulas cuentan con herramientas para publicación de contenidos, implementación de evaluaciones, realización de clases por videoconferencia y comunicación e interacción entre estudiantes y docentes. Adicionalmente, un coordinador virtual capacitado en la metodología monitorea el correcto funcionamiento del aula.

- Este primer semestre tenemos disponibles 4.785 aulas, a las que tanto estudiantes como docentes pueden acceder desde cualquier dispositivo con conexión a internet.
- Las clases online deberán ser grabadas por los docentes para que los estudiantes puedan revisarlas cuántas veces lo requieran. Cada escuela velará porque se les comunique a sus estudiantes la planificación de sus clases en línea.
- Las evaluaciones se realizarán a través del Campus Virtual en el formato escogido por el docente. Se puede desarrollar aplicando cuestionarios de alternativas en línea o actividades como análisis de casos, ejercicios, proyectos, informes, entre otros. Los estudiantes podrán cargar en la plataforma, el día y horario acordado con sus docentes.
- Se suspenderán todas las actividades prácticas y de terreno, en campos clínicos o centros de investigación, y todas aquellas que impliquen obligatoriamente la asistencia presencial de los estudiantes o docentes, hasta que se comunique el retorno a las actividades normales.
- Los académicos podrán acceder a diversas galerías de conocimiento, servicios de capacitación y entrenamiento en las herramientas disponibles para dictar sus clases en la modalidad online, atendiendo las particularidades de la asignatura y el grupo de estudiantes al cual está sirviendo. Esta base de conocimiento será compartida con la comunidad universitaria desde la misma plataforma educativa.
- Si la carrera afectada con el cierre temporal requiere el uso de equipamiento de alta capacidad, como Animación Digital o Diseño, se habilitarán sesiones remotas a esos equipos, para que estudiantes y académicos puedan acceder desde sus hogares y de esta manera realizar sus actividades académicas. Esta información será proporcionada por las direcciones de carrera según sea la necesidad y disponibilidad.

Escuelas y Carreras

- La comunicación con los estudiantes se realizará a través de la comunidad virtual que tiene cada una de las carreras. Para ello, cada una cuenta con una comunidad donde están inscritos todos sus estudiantes. A través de ella, los directores y coordinadores podrán mantener informados a los estudiantes sobre las planificaciones, fechas de evaluaciones, día y hora de las clases online y además, publicar novedades o medidas ante cualquier eventualidad.

- Los equipos administrativos de las escuelas seguirán operando, mediante herramientas digitales como correo electrónico, plataformas de videoconferencia y la misma plataforma educativa online. Será tarea de las Direcciones Docentes y las Coordinaciones Online, realizar un monitoreo constante de las asignaturas para detectar cualquier inconveniente y dar apoyo tanto a estudiantes como académicos en su adecuado desarrollo en la modalidad.

Soporte Académico y Técnico

- Los estudiantes tendrán la posibilidad de participar en webinar, es decir, encuentros por videoconferencia para resolver dudas acerca de la plataforma educativa y aprender a manejar las distintas herramientas.
- Se reforzará el servicio de atención al estudiante y al docente. El soporte de Campus Virtual está disponible 24/7 y pueden contactarse vía telefónica al 800 914 493 y por chat o ticket a través de soportecampusvirtual.umayor.cl para resolver dudas técnicas sobre la plataforma. Además, contamos con el servicio de atención de la universidad, operativo de lunes a viernes, de 8 a 18 horas, al que puedes llamar al 600 328 1000.
- La Universidad Mayor mediante su Dirección de Tecnología y servicio de soporte interno, proveerá soporte remoto tanto a académicos como estudiantes sobre otras plataformas que posee la institución y que sean habilitadas con el propósito de proveer continuidad de servicio. Mayor información sobre la forma de contacto, horarios y modalidad de servicio, será informado en los próximos días y según la necesidad.

Servicios

- El servicio de biblioteca seguirá operando a través del sitio sibum.umayor.cl donde podrán consultar base de datos, libros y revistas en formato digital. Les recordamos que gran parte del material bibliográfico se encuentra disponible en esta modalidad, abarcando todas las áreas de conocimiento. En caso de requerir un libro que sólo este en forma física en la biblioteca, se podrá hacer una solicitud de acceso digital a un PDF con extensión máxima de un capítulo, lo que se coordinará para permitir el acceso en un plazo promedio de 72 horas desde la solicitud.

Administración Central

- De la misma forma que las áreas académicas, las áreas administrativas seguirán operando de forma regular, pero también en un formato remoto si así se requiere. Esto incorpora áreas como Matricula, Becas, Tesorería, Abastecimiento y la Oficina de Registro de Estudiantes, facilitando la entrega de información o emisión de certificados según corresponda. Durante este periodo se podrán solicitar citas con estas unidades administrativas, las cuales se podrán efectuar mediante la herramienta de videoconferencia Zoom (www.zoom.us). Las citas podrán ser coordinadas vía correo electrónico.



**UNIVERSIDAD
MAYOR**

**PARA
ESPÍRITUS
EMPRENDEDORES**

UMAYOR.CL - 600 328 1000

**5
AÑOS**

ACREDITADA

- Gestión Institucional
- Docencia de Pregrado
- Vinculación con el Medio

**Desde 20 mayo 2015
Hasta 20 mayo 2020**



Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile



**CHE
MSA**

**UNIVERSIDAD MAYOR
REACREDITADA EN EE.UU.**

