


POLÍTICA DE LA CALIDAD

**DIRECCIÓN DE
EDUCACION CONTINUA**



**UNIVERSIDAD
MAYOR**

**PARA
ESPÍRITUS
EMPRENDEDORES**

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD MAYOR	VERSIÓN – 06
	POLITICA DE LA CALIDAD DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA	Página 1 de 1

POLITICA DE LA CALIDAD DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA

La Dirección de Educación Continua de la Universidad Mayor declara como Política de la Calidad su compromiso con la excelencia académica en la capacitación, a través de la gestión eficiente en los procesos de los programas y cursos, orientados a satisfacer las necesidades de sus participantes y usuarios del ámbito empresarial y gubernamental.

Lo anterior, sustentado en sólidas bases del conocimiento y excelencia académica de la Universidad Mayor y por su compromiso del mejoramiento continuo. Asegurando la sustentabilidad y obtención de los recursos necesarios para la aplicación y mantención del Sistema de Gestión de la Calidad.

Un punto fundamental de la Política de la Calidad, es la preocupación permanente por el recurso humano, por su preparación y empoderamiento de competencias, bajo un clima organizacional basado en el respeto y la calidad de las condiciones laborales.

Esta Política de la Calidad es conocida y aplicada por todos los miembros de la unidad y se revisa periódicamente, como resultado de la retroalimentación de los participantes.

Como Objetivo de la Calidad se definen:

- Establecer una relación de satisfacción de largo plazo con nuestros usuarios.
- Constituir y fidelizar una planta de relatores de excelencia académica.
- Generar condiciones que favorezcan el resultado de los procesos y un adecuado clima organizacional.
- Generar resultados económicos positivos que permitan un crecimiento sustentable.

Para lograr sus objetivos, la Dirección de Educación Continua se compromete a supervisar y mejorar continua y permanentemente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, considerando como prioridad la satisfacción de los usuarios y partes interesadas. Asimismo, cumplir con los requisitos legales y del Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con la normativa vigente.

Dirección de Educación Continua



UNIVERSIDAD MAYOR

UMAYOR.CL - 600 328 1000



5 Universidad
acreditada
años

UNIVERSIDAD MAYOR ACREDITADA NIVEL AVANZADO
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado -
Vinculación con el Medio - Investigación
Por 5 años, hasta octubre de 2026



Gratuidad
UNIVERSIDAD ADSCRITA