UNIVERSIDAD MAYOR

PARA ESPÍRITUS EMPRENDEDORES

POLÍTICA DE LA CALIDAD

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA

UNIVERSIDAD MAYOR | EducaciónContinua

La Dirección de Educación Continua de la Universidad Mayor declara como Política de la Calidad su compromiso con la excelencia académica en la capacitación, a través de la gestión eficiente en los procesos de los programas y cursos, orientados a satisfacer las necesidades de sus participantes, usuarios y partes interesadas del ámbito empresarial y gubernamental.

Lo anterior, sustentado en sólidas bases del conocimiento y excelencia académica de la Universidad Mayor y por su compromiso del mejoramiento continuo. Asegurando la sustentabilidad y obtención de los recursos necesarios para la aplicación y mantención del Sistema de Gestión de la Calidad.

Un punto fundamental de la Política de la Calidad, es la preocupación permanente por el recurso humano, por su preparación y empoderamiento de competencias, bajo un clima organizacional basado en el respeto y la calidad de las condiciones laborales.

Esta Política de la Calidad es conocida y aplicada por todos los miembros de la unidad y se revisa periódicamente, como resultado de la retroalimentación de los participantes.

UNIVERSIDAD MAYOR | EducaciónContinua

Como Objetivos de la Calidad se definen:

Establecer una relación de satisfacción de largo plazo con nuestros usuarios.
Constituir y fidelizar un equipo de profesores de excelencia académica.
Generar condiciones que favorezcan el resultado de los procesos y un adecuado clima organizacional.
Generar resultados económicos positivos que permitan un crecimiento sustentable la unidad.

Para lograr sus objetivos, la Dirección de Educación Continua se compromete a supervisar y mejorar permanentemente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, considerando como prioridad la satisfacción de los usuarios, participantes y partes interesadas. Asimismo, cumplir con los requisitos legales y del Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo a la normativa vigente.

UNIVERSIDAD
MAYOR
para espíritus emprendedores

Versión 06
fecha 23 de junio de 2018.

UMAYOR.CL - 600 328 1000

5 AÑOS

ACREDITADA

• Gestión Institucional
• Docencia de Pregrado
• Vinculación con el Medio

Desde 20 mayo 2015
Hasta 20 mayo 2020

Comisión Nacional de Acreditación
CNA-Chile

CHE MSA | UNIVERSIDAD MAYOR REACREDITADA EN EE.UU.