



**PARA
ESPÍRITUS
EMPRENDEDORES**

POLÍTICA DE LA CALIDAD
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA



Educación Continua

La Dirección de Educación Continua de la Universidad Mayor declara como Política de la Calidad su compromiso con la excelencia académica en la capacitación, a través de la gestión eficiente en los procesos de los programas y cursos, orientados a satisfacer las necesidades de sus participantes, usuarios y partes interesadas del ámbito empresarial y gubernamental.

Lo anterior, sustentado en sólidas bases del conocimiento y excelencia académica de la Universidad Mayor y por su compromiso del mejoramiento continuo. Asegurando la sustentabilidad y obtención de los recursos necesarios para la aplicación y mantención del Sistema de Gestión de la Calidad.

Un punto fundamental de la Política de la Calidad, es la preocupación permanente por el recurso humano, por su preparación y empoderamiento de competencias, bajo un clima organizacional basado en el respeto y la calidad de las condiciones laborales.

Esta Política de la Calidad es conocida y aplicada por todos los miembros de la unidad y se revisa periódicamente, como resultado de la retroalimentación de los participantes.



Educación Continua

Como Objetivos de la Calidad se definen:

Establecer una relación de satisfacción de largo plazo con nuestros usuarios.

Constituir y fidelizar un equipo de profesores de excelencia académica.

Generar condiciones que favorezcan el resultado de los procesos y un adecuado clima organizacional.

Generar resultados económicos positivos que permitan un crecimiento sustentable la unidad.

Para lograr sus objetivos, la Dirección de Educación Continua se compromete a supervisar y mejorar permanentemente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, considerando como prioridad la satisfacción de los usuarios, participantes y partes interesadas. Asimismo, cumplir con los requisitos legales y del Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo a la normativa vigente.



UNIVERSIDAD
MAYOR

para espíritus emprendedores

Versión 06
fecha 23 de junio de 2018.

UMAYOR.CL - 600 328 1000			
5 AÑOS	ACREDITADA <ul style="list-style-type: none">• Gestión Institucional• Docencia de Pregrado• Vinculación con el Medio	Desde 20 mayo 2015	
		Hasta 20 mayo 2020	
			UNIVERSIDAD MAYOR REACREDITADA EN EE.UU. 