



**PARA
ESPÍRITUS
EMPRENDEDORES**

POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Política de Aseguramiento de la Calidad

La *Política de Aseguramiento de la Calidad* de la Universidad Mayor es el marco para establecer y revisar el nivel de logro de los objetivos de sus procesos académicos, administrativos y de gestión estudiantil, con el propósito de brindar un servicio con altos estándares de calidad y satisfacción, alineado con la Misión institucional.

La Universidad Mayor valora el aseguramiento de la calidad como un principio rector de su gestión, fomentando una cultura de *Assessment, es decir*, mediante la aplicación de un proceso de evaluación y mejoramiento continuo.

En conformidad con la Política de Aseguramiento de la Calidad, la Universidad se compromete a:

- Realizar seguimiento y evaluación continuo a los procesos de Autoevaluación y *Assessment* que apoyan la docencia, investigación, vinculación con el medio y gestión, con el fin de verificar el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.
- Cumplir la legislación y reglamentación aplicable a los procesos de calidad obligatorios y a los suscritos voluntariamente.
- Proponer e implementar acciones que aseguren un mejoramiento continuo, orientadas a la eficacia y eficiencia de las unidades académicas y administrativas de la universidad, ratificando con ello el cumplimiento de sus valores y principios, como son la integridad y la excelencia institucional.
- Disponer información válida y confiable para el análisis crítico de sus procesos, para la adopción de decisiones y para avanzar hacia el logro de los propósitos, en el marco del aseguramiento interno de su calidad.

Esta Política apoya la toma de decisiones del gobierno universitario, se revisa periódicamente y es difundida a la comunidad universitaria.

Esta Política se operacionaliza por medio del Modelo de Aseguramiento de la Calidad, el que integra el conjunto de políticas, acciones y procedimientos necesarios para garantizar que la calidad se mantiene y mejora en forma continua en la institución.



UNIVERSIDAD MAYOR

para espíritus emprendedores

Versión 01, aprobada en sesión del
Comité Ejecutivo de la UMayor,
con fecha 25 de junio de 2019.

UMAYOR.CL - 600 328 1000

5 AÑOS	ACREDITADA	Desde 20 mayo 2015 Hasta 20 mayo 2020	 Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile	 UNIVERSIDAD MAYOR REACREDITADA EN EE.UU. 
	<ul style="list-style-type: none">• Gestión Institucional• Docencia de Pregrado• Vinculación con el Medio			