



**UNIVERSIDAD  
MAYOR**  
para espíritus emprendedores

# REINVÉNTATE

PARA EMPRENDER.

FACULTAD DE HUMANIDADES

**DIPLOMADO EN CONTROL DE GESTIÓN  
GERENCIAL**

SANTIAGO

ADMISIÓN  
2021

<b>VACANTES</b> 30 estudiantes	<b>MATRÍCULA</b> \$130.000	<b>INICIO</b> 25 de agosto de 2021
<b>PERÍODO DE POSTULACIONES</b> Desde el 1 de octubre de 2020 hasta el 25 de agosto del 2021	<b>ARANCEL DEL PROGRAMA</b> 60 UF	<b>HORARIO</b> Semanal Lunes de 18:00 a 22:00 hrs Miércoles de 18:00 a 22:00 hrs

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Este programa es eminentemente práctico y busca desarrollar tus competencias y entregarte herramientas de control de gestión que puedan ser rápidamente aplicadas a tu actividad cotidiana en el campo profesional. En consecuencia, tu aprendizaje será de carácter vivencial y sustentado principalmente en el trabajo grupal, desarrollo de casos y presentación en clases de proyectos prácticos de mejora en la gestión empresarial.

Este programa es altamente aplicable, con docentes de larga experiencia directiva que facilita el despliegue de conocimientos en la realidad empresarial.

## PERFIL DE EGRESO

Como graduado de este programa serás capaz de realizar un plan estratégico de control de gestión desde la estrategia hasta las operaciones, así como además realizar una propuesta de control financiero. Con el análisis anterior, podrá el profesional llevar a cabo un adecuado apoyo a la gestión gerencial de tú organización.

Esta formación le permite:

- Desarrollar modelos de control estratégico para las empresas.
- Efectuar de manera efectiva sistemas de control operacional.

- Fortalecer el alineamiento organizacional en las empresas.
- Tener preocupación por la implementación del control financiero.
- Implementar modelos y herramientas de control acordes a las necesidades de la empresa.
- Tener una visión del control de gestión ética y responsable.
- Ser innovadores en la implementación de modelos de control de gestión.
- Aplicar emprendimiento e innovación en las soluciones de control de gestión.

Es así como a través de la metodología teórico-práctica nuestros ejecutivos adquieren el conocimiento y comprenden sus aplicaciones a través del trabajo de desarrollo de casos, workshop, debate en clases y trabajo en grupos. Lo anterior permite a los ejecutivos, aplicar en forma guiada lo aprendido y tener una retroalimentación inmediata de los resultados obtenidos.

## PÚBLICO OBJETIVO

El programa está orientado principalmente a profesionales que como tú son ejecutivos, empresarios, profesionales y técnicos que tienen la responsabilidad de diseñar e implementar sistemas de control y busquen entender sus conceptos fundamentales, aplicar las herramientas y las metodologías

relativas al cumplimiento de la estrategia, comprender las nuevas tendencias en modelos de control de gestión, desarrollar un pensamiento sistémico sobre la planificación, dirección, organización y el control que te permita mejorar tu desempeño general con vistas al futuro de la organización. Como también a todos aquellos que estén interesados en lograr especialización profesional complementaria, en un ámbito de gran potencial y con interesantes posibilidades para obtener un desarrollo de carrera.

## OBJETIVOS

Objetivo general:

Proporcionarte conocimiento formal y práctico de las principales disciplinas que se aplican en el ámbito del control de gestión de negocios, así como en el diseño e implementación de sistemas de control. Esto te dará herramientas muy útiles para estar preparado(a) y enfrentar responsabilidades superiores en esta materia, sobre la base de tener un muy buen complemento a tus conocimientos disciplinarios previos.

Objetivos específicos:

- Comprender la importancia del control de gestión dentro de la organización y como este se relaciona con la estrategia.
- Conocer el rol que cumple la operación del negocio en el logro de los resultados, especialmente cuando esta se controla de manera adecuada.
- Conocer el rol que cumplen las personas en el éxito de todo proceso de control, ya que finalmente son éstas las que marcan de manera significativa la diferencia entre el éxito o el fracaso en las organizaciones.
- Entender la importancia que tiene la gestión y control financiero en el logro de los objetivos de toda organización en el largo plazo, entendiendo que la sustentabilidad integral es un objetivo cada vez más común en las empresas.

- Conocer las últimas tendencias, modelos y herramientas que tiene el control de gestión como elemento fundamental para materializar la estrategia de la empresa en el accionar diario de toda la organización.

## PLAN DE ESTUDIO

### Asignatura

#### 1. Control Estratégico

Objetivo:

En este curso los estudiantes podrán comprender la importancia del control de gestión dentro de la organización y como este se relaciona con la estrategia.

Contenidos:

- Fundamentos de Control de Gestión.
- Estrategia y Control.
- Elementos del Control.
- Alineamiento Estratégico.
- Niveles de Control.
- Indicadores.
- Tecnología y Control de Gestión.

#### 2. Control Operacional

Objetivo:

En este curso los participantes tendrán la oportunidad de conocer el rol que cumple la operación del negocio en el logro de los resultados, especialmente cuando esta se controla de manera adecuada.

Contenidos:

- Organización y Procesos.
- La Gestión Basada en Procesos.
- Modelamiento Conceptual de Procesos.
- Definición de Indicadores de Procesos.
- Medición de Indicadores de Procesos.

- Rendimiento de Procesos.
- Control y Gestión de Procesos.

### 3. Alineamiento Organizacional

#### Objetivo:

En esta asignatura los estudiantes podrán conocer el rol que cumplen las personas en el éxito de todo proceso de control, ya que finalmente son éstas las que marcan de manera significativa la diferencia entre el éxito o el fracaso en las organizaciones.

#### Contenidos:

- El Recurso Humano y La Estrategia.
- Control y Gestión de Recursos Humanos.
- Transición y Desarrollo Organizacional.
- Alineamiento de las Personas con la Organización.
- Medición del Desempeño.
- Evaluación del Desempeño.
- Gestión del Desempeño.

### 4. Control Financiero

#### Objetivo:

En éste módulo los estudiantes tendrán la posibilidad de entender la importancia que tiene la gestión y control financiero en el logro de los objetivos de toda organización en el largo plazo, entendiendo que la sustentabilidad integral es un objetivo cada vez más común en las empresas.

#### Contenidos:

- Fundamentos Financieros y Contables.
- Planificación y Control Financiero.
- Planificación y Control Presupuestario.
- Gestión y Control del Riesgo Financiero.
- Principales Indicadores Financieros.
- Gestión de Crédito.
- Gestión de Cobranza.

### 5. Modelos y Herramientas de Control

#### Objetivo:

En este curso los estudiantes podrán conocer las últimas tendencias, modelos y herramientas que tiene el control de gestión como elemento fundamental para materializar la estrategia de la empresa en el accionar diario de toda la organización.

#### Contenidos:

- Herramientas de Control.
- Sistemas de Costeo.
- Modelos de Control.
- Sistemas de Información y Control.
- Cuadro de Mando Integral.
- Tablero de Comando.
- Aplicaciones de Control de Gestión.

## **METODOLOGÍA**

Los programas de diplomados de Postgrado en Negocios de Universidad Mayor, tienen como finalidad entregar a los ejecutivos, una formación que les permita estar preparados para enfrentar desafíos en sus respectivos campos laborales u de especialidad.

Es así como a través de la metodología teórico-práctica nuestros ejecutivos adquieren el conocimiento y comprenden sus aplicaciones a través del trabajo de desarrollo de casos, workshop, debate en clases, y trabajo en grupos. Lo anterior permite a los ejecutivos, aplicar en forma guiada lo aprendido y tener una retroalimentación inmediata de los resultados obtenidos.

## VENTAJAS COMPETITIVAS

- Práctico, esto significa que entrega herramientas y metodologías concretas.
- Significativo, es decir se conecta con la realidad profesional de los estudiantes y asigna valor al trabajar casos relevantes para ellos y no fenómenos transnacionales que no representen la realidad regional.
- Profesionalizante, lo que intensifica el aprendizaje basado en problemas o casos por medio del análisis, creación, desarrollo y discusión.
- Calidad, debido a una metodología homogeneizada en fines de semana que estandariza el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Internacionalización, con pasantías de prestigio a Estados Unidos y Asia.
- Aplicado, con docentes de alta experiencia directiva que facilita el despliegue de conocimientos en la realidad empresarial.
- Competitivo, apropiada relación precio calidad lo que permite aprovechar al máximo la inversión del estudiante.
- 1ª Universidad privada acreditada en Estados Unidos.
- Más del 30% de nuestros estudiantes poseen experiencias de emprendimiento.
- Más de 2.000 egresados de nuestros programas de magíster y diplomados en la Escuela de Postgrados en Negocios.

## CUERPO ACADÉMICO

### Martin Ireta (Director del Diplomado)

Doctor of Business Administration de Manchester Business School, Inglaterra.

Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.

Ingeniero Industrial con Magíster en Ingeniería Industrial y de Calidad, Tecnológico de Monterrey.

Diplomado en áreas de estrategia, calidad, operaciones y

management en Universidades como London Business School, Georgetown University, Harvard University y Shanghai Jiao Tong University.

Ocupó importantes puestos directivos en Recursos Humanos, Calidad y Operaciones, además de gestar varios emprendimientos en México y Chile con proyectos en Estados Unidos, Asia y Europa.

Actualmente es el Director de Postgrado en Negocios de Universidad Mayor.

### Juan Francisco Cobo

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.

MBA, Universidad Adolfo Ibáñez.

Magíster en Seguridad y Defensa en Gestión Estratégica, Ministerio de Defensa de Chile.

Magíster en Estrategia de Negocio, Universidad Mayor-Universidad ESERP, España.

Se ha desempeñado en distintos cargos ejecutivos y gerenciales en varias empresas asociadas temas de e-business como IBM y ORACLE, así también como emprendedor.

Ha efectuado consultorías en estrategia, marketing y evaluación de nuevos negocios.

### Rodrigo Espinosa

Ingeniero comercial.

Magíster en Innovación, Tecnológica y Emprendimiento, Universidad Federico Santa María.

Magíster en Educación, Investigación y Docencia Universitaria, Universidad Central.

Ha cursado estudios de Innovación en School of Management, University of San Francisco.

Co-fundador de Penzza Consulting y docente de Escuelas de Negocios nacionales y extranjeras en estrategia, innovación y proyectos de negocios.

### **Manuel Letzkus**

Ingeniero Civil Industrial, Licenciado en Ciencias de la Ingeniería.

Máster en Administración y Dirección de Empresas.

Doctor © en Administración y Dirección de Empresas.

Académico con una trayectoria de 26 años en educación superior de pregrado y postgrado.

Publicaciones relevantes: autor del libro “Administración de la Producción” (2007), ISBN 978-956-7359-62-2.

Coautor de “La Empresa y sus Funciones” (2004), ISBN 956-7359-42-3. Textos dirigidos a estudiantes de ingeniería y negocios.

### **Nelson Valenzuela**

Máster en Dirección Financiera, Universidad Adolfo Ibáñez.

Ingeniero en Administración de Empresas Mención Finanzas y Auditoría Universidad de Santiago.

Postítulo en Contabilidad Internacional (NIC/NIF), Universidad de Chile.

Diplomado en Tributación, Universidad de Chile.

Diplomado en Gestión y Operaciones Mineras, Universidad Católica de Chile.

Diplomado en Gestión y Estrategias Financieras, Universidad de Chile.

Con amplia experiencia impartiendo clases y como consultor de empresas en temas financieros.



**UNIVERSIDAD  
MAYOR**  
para espíritus emprendedores

Descubre más en  
**postgradoumayor.cl**

**600 328 1000 - contacto.postgrado@umayor.cl**

Cumpléndose las formalidades establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios Educativos, Universidad Mayor se reserva el derecho a suspender o postergar indefinidamente el inicio de sus programas, de no poder alcanzar el número mínimo de participantes que el programa requiera.

Del mismo modo, y con sujeción a las formalidades, se reserva el derecho de hacer ajustes en el plan de estudios o en la nómina de académicos.

**UMAYOR.CL - 600 328 1000**



Universidad Acreditada  
5 años  
Gestión Institucional, Docencia de Pregrado  
Vinculación con el Medio



[www.msche.org/institution/9172/](http://www.msche.org/institution/9172/)