



**UNIVERSIDAD
MAYOR**
para espíritus emprendedores

REINVÉNTATE

PARA EMPRENDER.

FACULTAD DE CIENCIAS

**DIPLOMADO EN CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN
SALUD-BLENDED (SEMIPRESENCIAL)**

SANTIAGO

ADMISIÓN
2021

VACANTES 32 estudiantes	MATRÍCULA \$160.500	INICIO 28 de mayo de 2021
PERÍODO DE POSTULACIONES Desde noviembre de 2020 hasta el 7 de mayo del 2021	ARANCEL DEL PROGRAMA \$1.245.000	HORARIO Jornadas presenciales cada tres semanas. Viernes de 9:30 a 19:00 hrs, y sábado de 9:30 a 19:00 hrs.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Este es un programa orientado a capacitar a profesionales de la salud y áreas afines entregando herramientas, tanto conceptuales como de aplicación práctica, en relación con la calidad asistencial tanto en el ámbito ambulatorio como en el hospitalario, con el propósito de apoyar la creación de una cultura de calidad continua en las instituciones de atención clínica y la creación y gestión de procesos de calidad asistencial. También entregará elementos que permitan conocer el proceso de acreditación de prestadores de salud.

PERFIL DE EGRESO

Al final del programa los profesionales serán capaces de implementar y gestionar un programa de calidad continua en sus respectivas instituciones, manejando conceptos, herramientas y metodologías de gestión, de control y de evaluación asistencial, liderando el proceso de acreditación en sus instituciones.

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales del ámbito de la salud de o de carreras afines, que participen (o planifiquen hacerlo), en el desarrollo e implementación de procesos de mejora continua y de acreditación de sus respectivas instituciones de salud.

OBJETIVOS

- Reconocer el marco legal vigente del sistema de salud en Chile, especialmente en relación con la seguridad y calidad de atención del paciente y el proceso de Acreditación de los establecimientos de salud.
- Reconocer los procesos clínicos relevantes de la gestión de calidad y las intervenciones preventivas para la mejora continua y las dimensiones de la calidad y la medición de la satisfacción usada en la gestión de calidad
- Aplicar herramientas operativas que faciliten la implementación de sistemas de gestión de calidad y mejora continua: Programas y planes de calidad institucionales, protocolos, supervisión, Indicadores en salud y metodología efectiva de la comunicación además de medidas epidemiológicas para la gestión de calidad.

PLAN DE ESTUDIO

Asignatura

1. Introducción a la Calidad Asistencial
2. Mejoramiento de los Procesos y Seguridad del Paciente
3. Indicadores de Calidad en Salud
4. Mejoramiento Continuo
5. Sistema Nacional de Acreditación en Salud

METODOLOGÍA

Modalidad Blended Learning:

- Cátedras y talleres presenciales.
- Actividades a distancia a través de aula virtual.

VENTAJAS COMPETITIVAS

- Modalidad de enseñanza Blended Learning, que permite combinar actividades presenciales con actividades online, facilitando el desarrollo de ejercicios y actividades de aplicación práctica y retroalimentación presencial.
- Contenidos pertinentes y actualizados del programa.
- Calidad académica y experiencia profesional del cuerpo docente.

CUERPO ACADÉMICO

Patricia Moya Rivera (Directora del Programa)

Cirujano-Dentista.

Magíster en Salud Pública y Sistemas de Salud, Universidad Mayor.

Magíster en Docencia Universitaria en Ciencias de la Salud.

Docente Escuela de Salud Pública.

Enrique Ayarza

Médico Internista.

MBE en Salud.

Diplomado en: Gestión de Instituciones de Salud, Gerencia Social y Políticas Públicas, Calidad y Evaluador del Sistema de Acreditación.

Con vasta experiencia en gestión de redes asistencial, fue Director del Servicio de Salud Metropolitano Occidente y actualmente es Intendente de Prestadores en la Superintendencia de Salud.

Carmen Monsalve

Enfermera, Universidad de Concepción.

Especialista en Enfermería Médico-Quirúrgica del Paciente Crítico, Universidad Católica de Chile.

Diplomado en Gestión de Calidad para Empresas de Salud, Universidad Católica de Chile.

Jefa Sub departamento de Gestión de Calidad en Salud, Intendencia de Prestadores de la Superintendencia de Salud.

María del Carmen Sánchez

Enfermera-Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Diplomado en Administración y Gestión de Servicios de Enfermería, Universidad de los Andes.

Diplomado en Gestión Unidades Clínicas, Universidad de Chile.

Diplomado en Bioética, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Diplomado en Calidad y Acreditación, Universidad Mayor.

Evaluadora de procesos de Acreditación.

Actualmente profesional del Departamento de Calidad y Seguridad de la atención Ministerio de Salud.

Ximena Herrera

Enfermera, Universidad de Chile.

Magíster en Gestión de Seguridad de Pacientes y Calidad de Atención, Universidad Mayor.

Evaluadora del Sistema Nacional de Acreditación.

Diplomada en Gestión de la Calidad Asistencial.

Diplomada en Gestión en Enfermería en Salud, Universidad de Chile.

Docente del programa de Magíster en Gestión de Seguridad de Pacientes y Calidad de Atención, del Magíster en Salud Pública y Planificación Sanitaria de Universidad Mayor.

Cristián Ortega

Tecnólogo Médico, Universidad Talca.

Magíster en Salud Pública, Universidad de Chile.

Diplomado en Salud Familiar, Universidad Mayor.

Evaluador del Sistema Nacional de Acreditación, y asesor en calidad y acreditación en salud.



**UNIVERSIDAD
MAYOR**
para espíritus emprendedores

Descubre más en

postgradoumayor.cl

600 328 1000 - contacto.postgrado@umayor.cl

Cumplíndose las formalidades establecidas en el Contrato de Prestación de Servicios Educativos, Universidad Mayor se reserva el derecho a suspender o postergar indefinidamente el inicio de sus programas, de no poder alcanzar el número mínimo de participantes que el programa requiera.

Del mismo modo, y con sujeción a las formalidades, se reserva el derecho de hacer ajustes en el plan de estudios o en la nómina de académicos.

UMAYOR.CL - 600 328 1000



Universidad Acreditada
5 años
Gestión Institucional, Docencia de Pregrado
Vinculación con el Medio



www.msche.org/institution/9172/